

## 我为人事代理部人员点赞

投稿人：王晓东

来到中心工作已经有三个月的时间了，在我的身边有着这样的一些人，“他们工作认真负责、任劳任怨、乐于助人、积极进取、勇于开拓、追求创新，他们做的事让人感动、让人温暖、给人启迪、促人上进、助人成长。”虽然他们每天都是在重复的做着一些相同的业务，但是也免不了出现一些形形色色的办事人员来给他们出一些难题，他们也不嫌麻烦的一次又一次的进行解释和服务。虽然这些工作并没有那么的出彩，可就是这些事情的发生才让他们显得更加的出彩。在我办事和学习业务的阶段中，我也发现了许多那些平凡又伟大，带给我们温暖的事情。

首先是我们人事代理部的负责人杨向峰老师，杨老师在平时的工作中总是认真严谨，不放过一点的小细节。对待办事人员也是耐心负责，不嫌麻烦一遍又一遍的和他们解释。还记得那是在我刚来中心不久发生的事。有一个办事人员来我中心借户口办事，后来他要求我们盖公章，盖章之前我们也向他解释了必须要在公章上面加盖用途章，保证专事专用。刚开始他也是答应了，可之后他复印了好多份也不知道干什么用，就想着以后备份用。我们不给他盖章他就不同意了，还在这跟我们拍桌子瞪眼的，找我们要这方面的规定。后来杨老师看见了，马上就过来向他解释清楚，尽管他在哪里发着脾气态度很不好，可杨老师还是保持着心态，平和这缓解他的情绪，看他情绪越来越激动，之后还带他去了楼上的会议室来解决问题。避免的更大的矛盾发生，那名人员后来也是满意的离开了。这就是杨老师对待人员的态度，可能换成别人来解决就会发生语言上的冲突，矛盾就会越滚越大。还有一次就是有一个人多年欠费，单位也换了好几个不和我们联系，来到这开具存档证明。我们让他缴费他不交态度也是极其恶劣。杨老师

也是揽下了这摊事，和他进行沟通。由于他来的时间比较晚，我们陆陆续续的都下班了，只剩杨老师还是在和他解释，说话声音也没有显出不耐烦的态度，或者直接走人。还是一遍又一遍的向他解释。第二天我们得知最后他也是在杨老师的劝说下承认了自己的错误，不应该这么做，既耽误了自己的时间，而且事情也没有得到很好的处理。杨老师不愧是我们学习的好榜样，也不愧为人事代理部的负责人。尽心尽力的帮助我们和其他来办事的人员做出贡献！

其次就是郭元郭老师，是负责集体户口的业务员，也是我来中心第一个师傅，她把她的工作经验和工作流程一一的教给我，教会我每一个业务方面的知识。办事风格总是快准狠，而且细节方面也做得十分到位，每次都把复杂的问题简单化。有一次有一个人来我这里开父女关系证明，因为当时业务还不是太熟练，户口卡也帮他借了出去。发现他的档案没有在我们这里，无法开出，他也是十分的不高兴，说单位、街道还有我们这里是这推那推的让他跑了很多趟。这时候郭老师发现了，也是尽快向他做出了解释，他可能也是不太明白再加上情绪方面的问题，向郭老师大吼大叫，但郭老师也是平静了心态又向他解释了一遍，还帮他说了以后的解决方法，可他还是不依不饶的。说来也巧，就在这时候又来了一个同样事情的人，郭老师还是用良好的态度和简明扼要的语言向另外的一个人解释，不和他发生冲突，也不激怒他的情绪。后来二个人也是得到了肯定的答案，郭老师用最快的时间和另一种方式巧妙的解决了问题。还有一次体现了郭老师办事的细心，他本来户口已经迁出了，可能自己没去落，记不清楚了，还要向我们借出户口卡，系统里也没有特殊标记，我们就慌了以为户口卡丢了，但郭老师一下就想起来了，拿出了他户口迁出的申请单，告诉他什么时间来的，当时承诺迁往那里去了。如果不是郭老师对工作上的每一个人员的认真，可能我们就真的要去挨个找户口卡了。郭老师对我毫无保留的教导和办每一件事情从不拖沓的态度令我十分的敬畏。

最后，在我们中心还会有很多这样的人和事情值得让我们学习，只是我没有去发现，没有办法在此给他们点赞。所以这次我想为人事代理部的所有办事人员点个赞，不管是在前台服务的人员还是在楼下管理档案的录入和检查的人员。我们都是平凡的岗位做好我们自己应该去做的事情，不管有没有人给我们点赞，我们也应该有着踏实认真的态度和勇于创新的想法来做好每一件事。为中心奉献出自己力所能及的力量，让中心在今后的道路上更好的发展！